「滲漏糾紛義務網上調解服務」
鄰里相處要和諧 滲漏爭議用調解

- 費用全免
- 簡單及省時
- 獨立及中立的義務調解員為您進行調解

由義務工作發展局及一邦國際網上仲調中心 (一邦) 合作推出的免費「滲漏糾紛義務網上調解服務」，積極為本港樓宇的業主或住戶義務提供免費網上調解服務，以協助業主或住戶間解決因滲水問題而產生的爭議糾紛。有關服務計劃並得到由食物環境衞生署及屋宇署組成的「聯合辦事處」(簡稱聯辦處) 支持，務求實現鄰里和諧共融社區。

什麼是調解?

調解的目標是讓爭議在調解員的協助下得到解決。一邦調解規則及網上爭議解決平台專為達至友好、高效的調解而設，讓各方能夠在中立、獨立第三方的協助下協商爭議。

調解有何好處?

- 節省時間和金錢：相比起訴訟，調解過程通常更快且更經濟。調解雙方不需要經歷長時間的排期及訴訟過程，亦不需支付高昂的訴訟費用。
- 當事人具有主導權：在調解過程中，當事人對結果有更多的控制權。他們可以共同決定解決方案，而不是只能交由法官做出判決。
- 減少直接衝突：調解強調公平和理解，有助於緩解雙方的緊張和衝突，進一步保護雙方的關係。
- 客觀公正：調解過程由專業的第三方調解員進行，他們的角色是公正的，無私的，不為任何一方辯護，並幫助雙方找到可能被忽視的解決方案。

主辦服務計劃的機構:

義務工作發展局 AGENCY FOR VOLUNTEER SERVICE

eBRAM 一邦國際網上仲調 International Online Dispute Resolution Centre

支持服務計劃的部門:

屋宇署 BUILDINGS DEPARTMENT

食物環境衞生署 Food and Environmental Hygiene Department

常見問題Q&A

什麼情況下可以進行調解?

當滲水問題發生後，有關雙方可以在任何階段隨時同意進行調解，例如：

- 有關業主或住戶有初步溝通，但未能有效推進協商
- 雙方有意願通過調解解決問題

如有關業主或住戶希望對此計劃有進一步了解，歡迎瀏覽一邦「滲漏糾紛義務網上調解服務」專題網頁 www.ebram.org/Water_Seepage_POM_Scheme 有關業主或住戶亦可瀏覽在聯辦處的滲水事宜專題網頁 www.waterseepage.gov.hk 有關此計劃的簡介。

調解過程

出現爭議 → 調解請求 → 調解請求回覆 → 指定調解員 → 調解 → 達成和解協議

調解費時嗎？

調解過程長短因應爭議事項的複雜程度而有所不同，但一般比同樣複雜程度的訴訟案件省時。如果爭議不太複雜，調解過程順利的話，各方當事人可能只需參加一次調解會議 (一般需要一天或更短的時間) 以嘗試達成協議。

如何使用義務網上調解服務?

本義務網上調解的計劃對象為因單位滲漏而引起相關爭議的業主或住戶而設。相關當事人需使用「網上爭議解決平台」，並根據一邦調解規則在網上進行調解。而由於受惠於本義務調解計劃，一邦調解規則中的部份規則，如與指派調解員及調解費用相關的規則，將相應地修改為由一邦指派的義務調解員及免除所有調解相關費用。

聯繫我們

香港中環雪廠街11號
律政中心西座4樓403室
case@ebram.org
(852) 3792 0567

掃瞄二維碼
獲取最新資訊

本試行計劃由2024年12月2日開始為期兩年，有關本計劃的其他詳情及更新請參閱網站

本計劃的所有細節的最終解釋權歸一邦所有。
調解是獨立於政府部門或機構對滲水問題的調查。當事人同意參加調解、調解中討論的內容及任何達成的協議並不會影響政府部門或機構對滲水問題已開展或未開展的任何調查。